

# 個人情報保護方針

## 個人情報の取り扱いについて

英窩（以下「当方」といいます）では、お客様の個人に関する情報（以下「個人情報」といいます）につきましては、適切に保護することが社会的責務として重要と考えています。また、お客様に当サイトを安心してご利用していただくため、当サイトでご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱いと保護に関して当方の方針を以下に掲載いたします。

## 個人情報をご提供いただく場合について

当サイトで個人情報をご提供いただくのは、以下の場合となります。

### ●当サイトで問い合わせいただく場合

上記の場合には、お客様のお名前および電子メールアドレス、その他の必要な個人情報のご提供をお願いしております。

## 個人情報の管理について

当方は、個人情報を取り扱う統括管理者を置き、個人情報の取り扱いについて十分な注意を払います。また、個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩または再提供（「第三者への情報提供について」に記載する場合を除きます。）などのないように、適切な管理を実施いたします。

## 個人情報の利用目的について

当方は、以下の目的のため、その範囲内においてのみ、個人情報を収集・利用いたします。当方による個人情報の収集・利用は、お客様の自発的な提供によるものであり、お客様が個人情報を提供された場合は、当方が本方針に則って個人情報を利用することをお客様が許諾したものとします。

- ・ご注文された当方の商品をお届けするうえで必要な業務
- ・新商品の案内など、お客様に有益かつ必要と思われる情報の提供
- ・業務遂行上で必要となる当方からの問い合わせ、確認、及びサービス向上のための意見収集
- ・各種のお問い合わせ対応

## 個人情報をご提供いただく場合について

### 第三者への情報提供について

当方は、お客様本人の同意を得た場合以外はお客様情報を第三者に提供を行いません。ただし、以下の利用に関しては、お客様情報を第三者に提供させていただくことがございます。

### ●社外への業務委託のための利用

個人情報の処理、お客様へ製品、サービス、書面または情報等を提供するために業務を外部業者などへ委託する場合、当方の厳正な管理下のもと、業務を行うのに必要最小限の範囲で、個人情報の預託、提供などさせていただくことがございます。

### ●法令等に基づく利用

当方は、法的根拠、公衆の利益により、裁判所、行政機関、監督官庁その他の公的機関から第三者に情報を提供するよう強制された場合、提供を拒否する合理的な理由がなく、お客様から同意をいただくことが難しい場合には、お客様情報を開示させていただくことがございます。

### ログについて

お客様が当サイトにアクセスされた場合や問い合わせを利用された場合は、その操作の情報をアクセスログという形で記録しています。この情報は今後の当サイトの利便性向上のためや、万一問題が発生した際の原因追及、利用状況に関する統計・分析処理などに使用するために採取をしており、それ以外の目的には使用いたしません。

### 法令等の遵守・個人情報保護方針の改定

当方は、日本国における法令等に従った、個人情報の管理、利用を行っております。当方は、日本国における法令等の変更に合わせて、個人情報の保護をより確かなものとするため、またはその他の理由により、個人情報保護方針を改定させていただくことがございますので、定期的に個人情報保護方針のご確認をしていただきますようお願いいたします。

### 個人情報保護方針に関するお問い合わせ先

お客様が、当サイトで掲示した本方針を守っていないと思われる場合には、以下までお問合せください。内容確認後、折り返しご連絡の後、適切な処理ができるよう努めます。

熊本 英窯

責任者：前田 英雄

住所：〒860-0863 熊本県熊本市中央区坪井5丁目9-2 3

TEL：096-343-1948

メール：sakuraku4-art@yahoo.co.jp